

Odpovědnost z vadného plnění

pokyny pro spotřebitele



PRO UPLATNĚNÍ PŘÍPADNÉ REKLAMACE USCHOVEJTE

Vážený zákazníku

děkujeme, že jste si zakoupili obuv právě u nás a věříme, že při dodržování následujících pokynů a doporučení s ní budete spokojeni.

Rozsah a doba platnosti Odpovědnosti z vadného plnění.

- ✓ Odpovědnost z vadného plnění činí 24 měsíců (OZ § 2165) ode dne prodeje spotřebiteli a vztahuje se na výrobní a materiálové vady, poté zaniká.
- ✓ Odpovědnost za jakost při převzetí 6 měsíců (OZ § 2161)
- ✓ Reklamacie musí být uplatněna neprodleně (bez zbytečného odkladu)
- ✓ Při reklamaci je nutno předložit tento dokument a doklad o nákupu
- ✓ Reklamovat lze obuv řádně vyčištěnou, zbavenou všech nečistot
- ✓ V opodstatněných případech lze z hygienických důvodů reklamaci odmítnout
- ✓ Lhůta pro vyřízení reklamacie je maximálně 30 kalendářních dnů
- ✓ Vyřešení oprávněné reklamacie se děje dle § 2169 OZ.

Odpovědnost z vadného plnění se nevztahuje na:

- ✗ Zapouštění barvy při promáčení obuvi nebo při zvýšeném pocení nohou
- ✗ Opotřebením obuvi a případné změny vzhledu vzniklé jejím obvyklým používáním
- ✗ Mechanické poškození obuvi a poškození nedodržením „Zásad pro výběr, používání a ošetřování obuvi“
- ✗ Poškození z důvodu nevhodně zvolené velikosti, šíře nebo stříhu obuvi
- ✗ Poškození vzniklé používáním obuvi k jinému účelu, než pro který byla určena
- ✗ Vadu, na kterou byla poskytnuta při nákupu sleva
- ✗ Vadu, která zjevně nebyla reklamována neprodleně (ihned po jejím započetí)

Životnost obuvi může být (při intenzivním nošení) kratší, než 24 měsíců!!

Zásady pro výběr, používání a ošetřování obuvi:

- ⊕ Obuv vybírejte podle účelu, k němuž bude používána
- ⊕ Volte obuv pohodlnou již od začátku nošení, nespolehejte na velké dotvarování
- ⊕ Pečlivě volte velikost a stříhové provedení, některé typy a stříhy obuvi pro Vás nemusí být vhodné. Nevhodně zvolená obuv nemůže být důvodem k pozdější reklamaci
- ⊕ Při obouvání obuvi uzavřeného stříhu používejte obouvací lžičci, šněrovací obuv dostatečně rozšněrujte, uzavřenou obuv vyzouvejte rukou a napínejte na napínáky
- ⊕ Obuv často střídejte, zejména ve vlhkém počasí a při zvýšeném pocení nohou
- ⊕ Pamatujte, že obuv s prošivanými okraji a konfekčním šitím není vodotěsná
- ⊕ Téměř každá useň je barvená a může, zejména v počáteční fázi, při zvýšeném pocení nohou nebo při provlhnutí obuvi, částečně pouštět barvu, vyvarujte se

promáčení usňové obuvi. Vlhkou obuv vycpěte novinami a sušte při pokojové teplotě

- ⊕ Obuv označená Goratex, Sympatex apod. (High-TEX) je zásadně odolná proti pronikání vlhkosti
- ⊕ Nerovnoměrná kresba líce (vrásky) a částečná rozdílnost povrchu je znakem přírodní usně
- ⊕ Dbejte na pravidelné ošetřování obuvi vhodnými čistícími, ochrannými, vyživujícími a impregnačními prostředky

Usňovou obuv s hladkým lícem očistěte vlhkým hadříkem, naneste na svršek tenkou vrstvu vhodného krému a vyleštěte. Mechanické odření lícové vrstvy přestříkejte krycí barvou ve spreji v příslušném odstínu

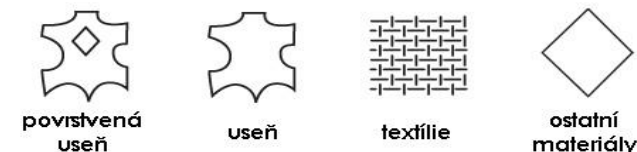
Usňovou obuv z vlasových materiálů (nubuk, velur) očistěte pryžovým kartáčkem, naimpregnujte speciálním sprejem, po zaschnutí opět překartáčujte. Nubuk i Velur jsou choulostivé na mechanické i chemické poškození!

Lakovanou (povrstvenou) useň otřete vlhkým hadříkem, ošetřete krémem (sprejem) na lak. Lak je choulostivý na chemické i mechanické poškození, vlhkost a mráz (nepoužívat při teplotách pod +5°C).

Obuv z poromerických a plastových materiálů stačí umýt vlažnou vodou a přešetřit hadříkem. Nepoužívat rozpouštědla.

Textilní obuv vykartáčujte za sucha, naimpregnujte vhodným přípravkem na textil

Přehled piktogramů pro snadnou orientaci v použitých materiálech:



Určení zakoupené obuvi

- obuv domácí
- vycházková
- pracovní
- dětská
- sportovní

Datum prodeje:

Číslo účtenky:

Razítko a podpis prodávajícího: